



Prefeitura  
Municipal

**Ernestina - RS**

Estado do Rio Grande do Sul



# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DO SIC

## ERNESTINA-RS

Ernestina, 29 de Setembro de 2020.

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Ernestina, Estado do Rio Grande do Sul, nos termos do disposto no art. 15 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus gestores, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

### Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas no ano de 2019:

PROTOCOLO	DATA	MOTIVO DA SOLICITAÇÃO	RESPONDIDO NO PRAZO
01/2019	20/06/2019	CONTA DA ÁGUA	SIM
02/2019	12/09/2019	INFORMAÇÕES PARA PROJETO DE PESQUISA	SIM



Prefeitura  
Municipal

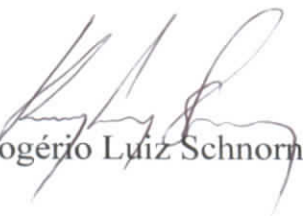
**Ernestina - RS**

Estado do Rio Grande do Sul



No ano de 2019 foram recebidas apenas duas solicitações o que ao ver desta ouvidoria é um número muito baixo, mas deve ocorrer devido ao município ser pequeno e os cidadãos se dirigirem presencialmente a prefeitura para fazerem suas solicitações.

Todas as solicitações foram repassadas aos setores responsáveis e respondidas dentro do prazo.

  
Rogério Luiz Schnornberger  
Responsável pelo SIC