



Prefeitura  
Municipal

Estado do Rio Grande do Sul

**Ernestina - RS**



# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DO SIC

## ERNESTINA-RS

Ernestina, 10 de Agosto de 2021.

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Ernestina, Estado do Rio Grande do Sul, nos termos do disposto no art. 15 da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019. Seu papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre os cidadãos e seus gestores, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

### Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas no ano de 2019:

PROTOCOLO	DATA	MOTIVO DA SOLICITAÇÃO	RESPONDIDO NO PRAZO
01/2020	19/06/2020	SÍMBOLOS MUNICIPAIS PESQUISA ACADÊMICA	SIM
02/2020	22/06/2020	LICENCIAMENTO	SIM



Prefeitura  
Municipal

Estado do Rio Grande do Sul

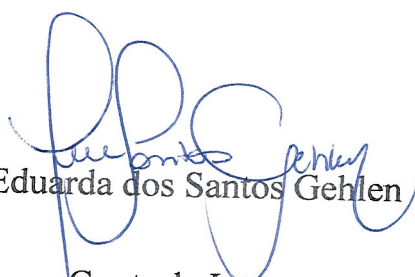
# Ernestina - RS



			AMBIENTAL	
03/2020	23/06/2020		INFORMAÇÕES PARA PROJETO DE PESQUISA	SIM

No ano de 2020 foram recebidas apenas três solicitações o que ao ver desta ouvidoria é um número muito baixo, mas deve ocorrer devido ao município ser pequeno e os cidadãos se dirigirem presencialmente a prefeitura para fazerem suas solicitações.

Todas as solicitações foram repassadas aos setores responsáveis e respondidas dentro do prazo.

  
Eduarda dos Santos Gehlen  
Controle Interno